

# プライバシーポリシー

## ウェブサイトにおける個人情報の取り扱いについて

### 1.収集した個人情報の利用について

お客さまのお名前・ご住所・電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報、および薩南製糖株式会社（以下弊社）との取引状況等の情報(以下「個人情報」)を収集する場合は、あらかじめその目的・利用内容をお知らせし、お客さまの意志で同意の上ご登録いただいております。この利用目的を逸脱して当該情報を利用することはいたしません。

例)

当サイトにおける商品のご注文

お買い上げ商品の配達

懸賞、アンケートへの回答

### 2.個人情報の提供や預託について

弊社は、個人情報に関して管理責任者を配置し、適切かつ安全な管理を行っています。お客さまの個人情報は、弊社がご提供する商品やサービスの充実及び適切なお案内を目的とする以外での利用はしていません。特段の事情がない限りお客さまの承認なく、第三者に開示・貸与、譲渡はいたしません。ただし、以下の何れかに該当する場合は除きます。

(1) お客さまの事前の同意・承諾を得た場合

(2) 個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客さまに明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託する場合

(例：業務委託会社とは、商品配送を請負う宅配業者、カタログ配送のための宛名ラベルの印刷会社、クレジットカードを支払い時に希望されたカード会社、商品代金未払いの場合の回収委託会社など)

(3) 個人情報情報機関への登録・利用をする場合

(4) クレジットカード会社よりカード不正利用の調査のため照会があった場合

(5) 法令等に基づき、提供に応じなければならない場合

### 3.情報の保護について

当サイトを訪問されたお客さまのプライバシーを守るために必要な範囲の措置をとります。当サイトでは現在クレジットカード等の利用は出来ませんが、後のサービスによっては、クレジットカードの番号など、お客さまから機密性の高い情報をいただく場合があります。その際には情報をSSL (Secure Socket Layer) で暗号化するなどし、情報の保護に努めます。

## 4.利用・提供中止の申し出について

同意を得て、弊社が当該情報を利用・提供している場合であっても、お客さまより利用・提供の中止の申し出があった場合は、弊社での利用、弊社のグループ会社への提供を中止する措置をとります。但し、当社の運営上最低限必要な情報は削除できません。当社からのEメール、郵送のダイレクトメールまたは電話等に対して、お客さまが下記お問合せ窓口にご連絡をすることにより停止可能です。

個人情報お客さま相談窓口

E-Maliアドレス：[info@satsunan-sugar.co.jp](mailto:info@satsunan-sugar.co.jp)

TEL：0993-76-3131

所在地：鹿児島県枕崎市仁田浦町163番地

## 5.確認・修正・登録の削除

お客さまが、個人情報の照会・修正・登録の削除またはサービスや情報の提供の停止を希望される場合には、すみやかに対応させていただきます。

## 6.クッキー（cookie）について

お客さまが当サイトを再訪問されたときなどに、より便利に閲覧して頂くため、お客さまのパソコンのハードディスクに記録するものです。（お客さま個人を識別するものではありません。）お客さまがご使用になるインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定を変更することにより、当サイトから送付されるクッキーの受取りを拒否することも可能です。ただし、これにより当サイトにおけるサービスが正常にご利用頂けない場合がございますので、予めご了承下さい。

## 7.ログについて

お客さまが弊社ウェブサイトをアクセスされた際の情報をアクセスログという形で記録しています。このログは個人を特定できる情報を含むものではありません。今後当サイトの利便性向上のためや、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取しており、それ以外の目的には使用いたしません。

## 8.リンク先に関する免責

当サイト上にあるリンク先の第三者企業においては、当サイトの責任範囲外となり、その第三者企業が設定するプライバシーポリシーに準じます。

## 9.その他利用に関して

当サイトは薩南製糖株式会社 WEBサイト運営事務局の管理下にあります。当サイトは法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当サイトにアクセスされたお客さまは、当サイトの利用に関し、日本国の法律に拘束されることに同意するものとします。また、当サイト上で、お客さまの環境において当サイトのコンテンツが適切であるか否かについては、如何なる表明または保証も行いません。当サイトへのアクセスはお客さまの自由意志によるものとし、当サイトの利用に関しての責任はお客さまにあるものとします。

## 10.改訂

2021年11月30日改定